

Terminos y Condiciones

Citas y Horario:

Las horas de operación entre Febrero hasta Abril son todos los días de 9:00 de la mañana hasta las 5:00 de la tarde. Solo se recibirán a personas con cita previa. Para hacer una cita, llame al 214-245-8212. De no contestar, por favor envíe un mensaje de texto requiriendo devolverle la llamada. Para apartar el tiempo para su consulta, le será requerido proveer su nombre, dirección y un número de teléfono válido.

Deslindamiento:

Los servicios se ofrecen de manera abierta y voluntaria a todas las personas interesadas sin importar raza, sexo, religión, color, inclinación sexual, discapacidad o limitación en el lenguaje. Como proveedora de servicios profesionales, Toñita's se reserva el derecho de rechazar a cualquier persona con insuficiencia de pruebas, razones dudosas, de carácter conflictivo o a su discreción, con o sin excusa. Le rogamos que todos usen mascarilla mientras visita nuestra oficina.

Errores y Reclamos:

De haber algún tipo de error, el cliente se compromete a cooperar con Toñita's para corregir el problema a la mayor brevedad posible. De el problema haber sido causado de alguna manera por el cliente, puede haber cargos adicionales por futuras intervenciones. De haber alguna insatisfacción, el cliente debe comunicárselo a Toñita's por escrito y permitirle a Toñita's 30 días para hacer las gestiones pertinentes. De algún problema persistir, el cliente debe tratar de resolver el conflicto por medio de un mediador licenciado en el Estado de Texas antes de recurrir a medios legales. De persistir algún reclamo que amerite la devolución de dinero, la responsabilidad de Toñita no excederá la cuota pagada a Toñita's por el servicio.

Privacidad:

Toñita's se compromete a tratar su transacción con el más alto grado de confidencialidad. La seguridad de su transacción está sujeta a que ninguna de su información sea expuesta al público o en las redes sociales, Facebook, Tweeter, You Tube, etc.. Por lo tanto, Toñita's le pide al cliente no hacer comentarios o mostrar fotografías de su transacción en público o a través de las redes sociales.

Responsabilidad Pública:

Toñita's utiliza la información que usted provee para estimar su deuda o reembolso de Impuestos mediante el uso de programas de computadora comerciales, hechos para este propósito. Toñita's no se responsabiliza por daños o errores causados por terceras partes o causas ajenas al trabajo de Toñita's. Toda transacción debe de estar documentada. Toñita no se hace cargo de complicaciones resultantes por estimados verbales o proveer información falsa o imprecisa.

Costo y Garantía:

Toñita's le garantiza al cliente que el trabajo de Toñita's es rápido, seguro y competitivo. Esta garantía no se extiende a terceras personas o servicios, por ejemplo: personal de bancos, correos, IRS, etc. Cualquier correspondencia de IRS, incluyendo cheques de reembolso, quedan en las manos del correo. Para evitar el riesgo de pérdidas o demoras, es sugerible chequear el correo frecuentemente o proveer información de un banco donde se pueda depositar o retirar fondos electrónicamente. La cuota del servicio de Toñita's está sujeta a lo complicado que resulte el trabajo. Esta cuota será negociada antes de comenzar el trabajo y se vence en el momento antes de finalizar la transacción.

Agradecimiento:

Toñita's se esmera para que su reporte de impuestos sea rápido, preciso y para su beneficio. Por lo tanto, Toñita's le agradece su paciencia y patrocinio. Muchas gracias por delegar su confianza en Toñita's y venir hasta acá.